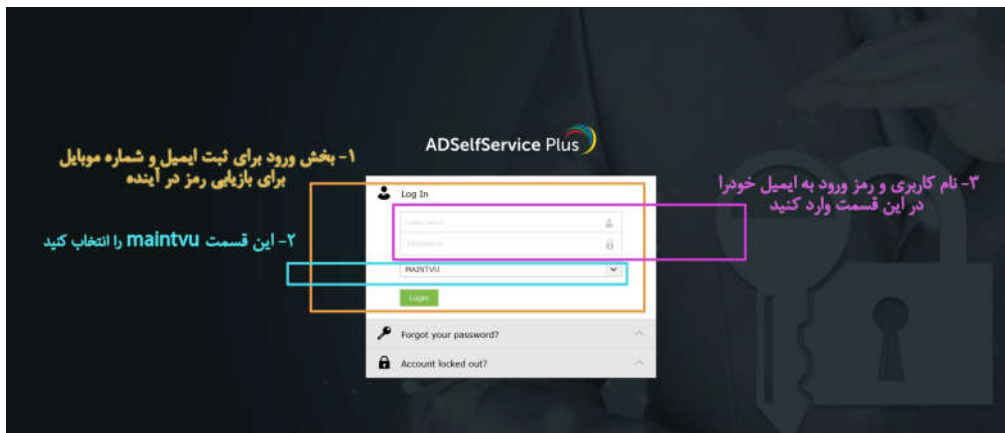
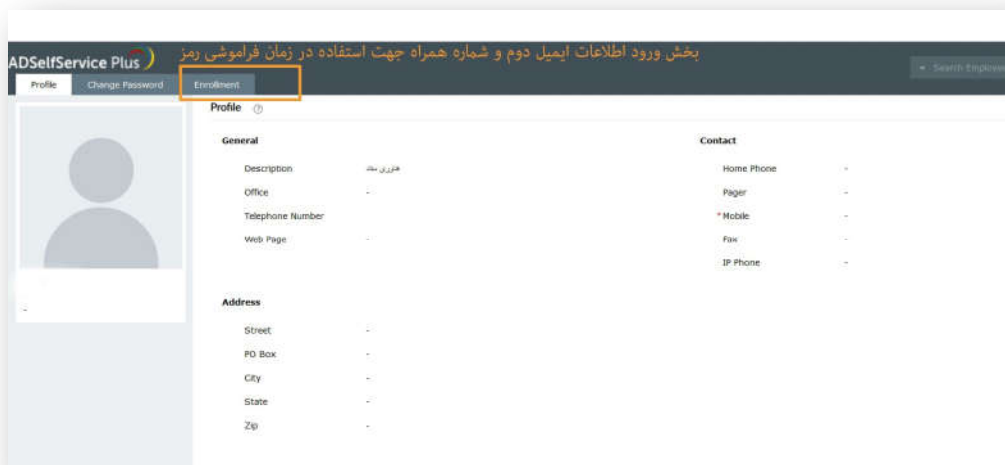


## راهنمای ورود اطلاعات تکمیلی جهت استفاده در زمان فراموشی رمز ایمیل

- از صفحه ورود به ایمیل وارد لینک ثبت اطلاعات پشتیبان رمز شوید.
- در قسمت **login** کاربری و رمز ایمیل خود را وارد کنید و گزینه سوم دامنه را روی **maintvu** قرار دهید.



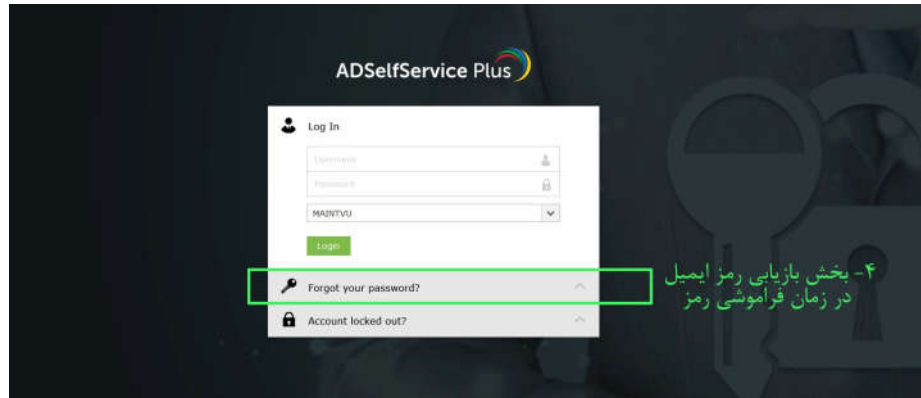
- پس از ورود به سامانه وارد سربرگ **Enrollment** شوید.



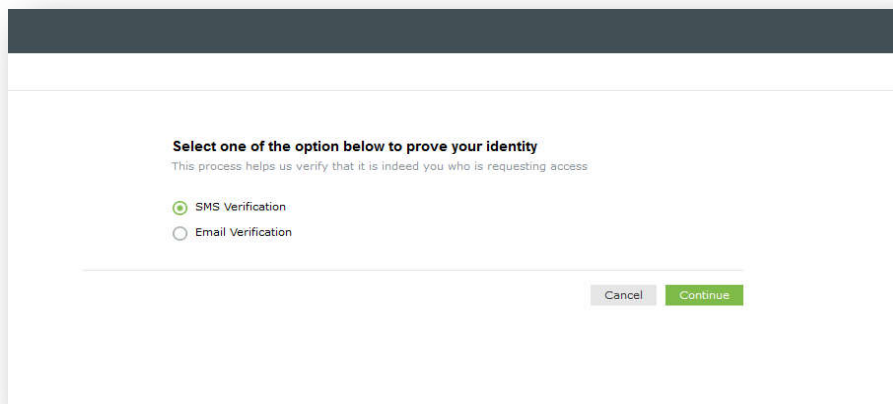
- اطلاعات مورد نیاز سه روش بازیابی رمز را تکمیل نمائید:
  - روش بازیابی از طریق انتخاب سوالات امنیتی و پاسخ های خود را ثبت کنید.
  - روش ایمیل ثانوی: جهت ارسال لینک بازیابی رمز عبور ایمیل دوم خود را در **add email** ثبت و حتما کد ارسالی به ایمیل دوم را جهت اعتبارسنجی و ثبت نهایی در پنجره باز شده وارد نمائید.
  - روش دریافت پیامک: جهت ارسال کد بازیابی رمز عبور شماره تلفن همراه خود را در **add mobile number** ثبت و حتما کد ارسالی به شماره تلفن خود را جهت اعتبارسنجی و ثبت نهایی در پنجره باز شده وارد نمائید.

## راهنمای استفاده از سامانه در زمان فراموشی رمز ایمیل

- از صفحه ورود به ایمیل وارد لینک فراموشی رمز شوید.
- در قسمت login بخش **forget your password?** را انتخاب کنید



- نام کاربری ایمیل خود را وارد کنید و ادامه را کلیک کنید.
- در این قسمت روش بازیابی رمز را انتخاب کنید.



- پس از انتخاب روش و ثبت کد احراز ارسال شده وارد صفحه تغییر شده و رمز جدید را وارد نمایید.

Reset Password

\*New Password

\*Confirm New Password

- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 90
- The minimum password length is 6
- No. of passwords remembered is 6
- The password complexity property is disabled

Cancel Reset Password